

## # TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TWARZ

**\*\*Sitio web:\*\*** [www.twarz.uy](http://www.twarz.uy)

**\*\*Última actualización:\*\*** 11 de Julio de 2025

### ## 1. INFORMACIÓN GENERAL

#### ### 1.1 Identificación del Prestador

TWARZ es una plataforma de identificación digital operada por Synergy Solutions SAS, Uruguay.

#### ### 1.2 Objeto del Servicio

TWARZ es una plataforma que permite la verificación de identidad mediante tecnología biométrica y la firma electrónica de documentos de forma remota, facilitando la interacción entre usuarios y empresas clientes.

#### ### 1.3 Aceptación de los Términos

El uso de la aplicación móvil y plataforma web de TWARZ implica la aceptación total e incondicional de estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo, no utilice el servicio.

#### ### 1.4 Legislación aplicable

Synergy Solutions SAS es una empresa que se rige de acuerdo a las leyes de la República Oriental del Uruguay. Cualquier controversia que surja de esta relación será resuelta en los tribunales competentes de la ciudad de Montevideo.

## ## 2. REQUISITOS DE REGISTRO

### ### 2.1 Edad Mínima

El servicio está disponible únicamente para personas mayores de 18 años.

### ### 2.2 Documentos Aceptados

TWARZ acepta exclusivamente documentos de identidad con chip y compatibles con estándares ICAO, incluyendo:

- Cédula de Identidad de Uruguay con chip
- Pasaportes con chip

### ### 2.3 Proceso de Verificación

El registro requiere:

- Captura del documento de identidad con chip
- Verificación de autenticidad del documento
- Captura de selfie (fotografía facial)
- Verificación biométrica facial con la fotografía del documento
- Prueba de vida

## ## 3. RECOPIACIÓN Y USO DE DATOS

### ### 3.1 Datos Obligatorios

Durante el registro, TWARZ captura obligatoriamente:

- Todos los datos contenidos en el documento de identidad
- Fotografía del documento de identidad
- Fotografía facial del usuario (selfie)

### ### 3.2 Datos Opcionales

TWARZ podrá solicitar autorización para recopilar:

- Datos de ubicación
- Información de contacto adicional
- Otros datos personales según corresponda

### ### 3.3 Finalidades del Tratamiento

TWARZ utiliza los datos para:

- Verificación de identidad
- Fines comerciales y de marketing (únicamente datos patronímicos, no biométricos)
- Análisis estadísticos (únicamente datos patronímicos, no biométricos)
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Mejora del servicio (únicamente datos patronímicos, no biométricos)

## ## 4. COMPARTICIÓN DE DATOS

### ### 4.1 Autorización del Usuario

Los datos personales pueden ser compartidos con terceros únicamente con autorización expresa del usuario.

### ### 4.2 Solicitudes de Empresas Clientes

Cuando el usuario acepta una solicitud enviada por una empresa cliente:

- Se comparten automáticamente los datos contenidos en el documento de identidad
- Para compartir datos adicionales se requiere autorización específica del usuario

### ### 4.3 Terceros Tecnológicos

Los datos pueden ser procesados por proveedores de servicios tecnológicos necesarios para la operación del servicio, incluyendo Microsoft Azure, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad y siempre encriptados en tránsito y reposo.

### ### 4.4 No Divulgación

Los datos recopilados no serán divulgados con terceros excepto por orden judicial.

## ## 5. ALMACENAMIENTO Y RETENCIÓN

### ### 5.1 Ubicación

Los datos se almacenan en servidores de Microsoft Azure ubicados en Estados Unidos, bajo medidas de seguridad apropiadas y siempre encriptados en tránsito y en reposo.

### ### 5.2 Período de Retención

Los datos se conservan mientras el usuario se encuentre registrado en el sistema, salvo que el propietario solicite explícitamente su eliminación.

### ### 5.3 Derecho de Eliminación

El usuario puede solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento enviando un correo a [contacto@twarz.uy](mailto:contacto@twarz.uy)

## ## 6. FIRMA ELECTRÓNICA

### ### 6.1 Naturaleza de la Firma

La firma electrónica proporcionada por TWARZ tiene validez legal como firma electrónica simple conforme a la legislación uruguaya, pero no constituye firma electrónica avanzada.

### ### 6.3 Responsabilidad

El usuario es responsable del uso de su firma electrónica y debe mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

## ## 7. DERECHOS DEL USUARIO

### ### 7.1 Derechos de Protección de Datos

Conforme a la Ley N° 18.331, el usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificar datos inexactos
- Solicitar la eliminación de datos
- Limitar el tratamiento
- Portabilidad de datos

### ### 7.2 Ejercicio de Derechos

Para ejercer estos derechos, enviar un correo a [contacto@twarz.uy](mailto:contacto@twarz.uy)

## ## 8. OBLIGACIONES DEL USUARIO

### ### 8.1 Veracidad de la Información

El usuario debe proporcionar información verdadera, exacta y actualizada.

### ### 8.2 Uso Responsable

El usuario se compromete a:

- No utilizar el servicio para fines ilícitos
- No intentar vulnerar la seguridad del sistema

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales
- Notificar cualquier uso no autorizado

### ### 8.3 Prohibiciones

Está prohibido:

- Crear múltiples cuentas
- Compartir credenciales con terceros
- Utilizar documentos falsos o adulterados
- Interferir con el funcionamiento del servicio

## ## 9. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

### ### 9.1 Gratuidad del Servicio

El servicio es gratuito para usuarios finales. TWARZ no garantiza disponibilidad continua ni ausencia de errores.

### ### 9.2 Responsabilidad Limitada

TWARZ no será responsable por:

- Daños indirectos o consecuenciales
- Pérdida de datos debido a fallas técnicas
- Uso indebido por parte de terceros
- Decisiones empresariales basadas en verificaciones de identidad

### ### 9.3 Fuerza Mayor

TWARZ no será responsable por interrupciones del servicio debido a circunstancias fuera de su control.

## ## 10. SOPORTE Y ASISTENCIA

### ### 10.1 Canales de Soporte

El soporte técnico se proporciona a través de:

- Correo electrónico: [contacto@twarz.uy](mailto:contacto@twarz.uy)

## ## 11. MODIFICACIONES

TWARZ se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios y entrarán en vigencia 5 después de su publicación.

## ## 12. TERMINACIÓN

### ### 12.1 Por parte del Usuario

El usuario puede terminar su cuenta en cualquier momento solicitando la eliminación de datos.

### ### 12.2 Por parte de TWARZ

TWARZ puede suspender o terminar cuentas en caso de violación de estos términos.

## ## 13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos se rigen por la legislación uruguaya. Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de Montevideo, Uruguay.

## ## 14. CONTACTO

Para consultas sobre estos términos:

- **Email:** [contacto@twarz.uy](mailto:contacto@twarz.uy)